**УИХ-ын Тамгын газар, Швейцарийн хөгжлийн агентлаг, НҮБ-ын Хөгжлийн хөтөлбөр**

“Нутгийн өөрөө удирдах байгууллагын чадавхыг бэхжүүлэх нь” төсөл (2013-2016)

**ИРГЭДИЙН ТӨЛӨӨЛӨГЧДИЙН ХУРЛУУДЫН НЭГДСЭН, ПОРТАЛ**

**KHURAL.MN ЦАХИМ ХУУДАСНЫ ХӨТЛӨГЧ ХӨГЖҮҮЛЭГЧИЙН**

**СУРГАЛТЫН ХӨТӨЛБӨР**

**2016 оны 11-р сарын 14-16**

Энхийн төлөө цогцолбор, Бага-Баян Улаанбаатар хот

**11-р сарын 14, өдөр 1**

08.30-9.00 Энхийн төлөө цогцолборт байрлах

9.00-9.30 Бүртгэл

9.30-10.00 Төслийн зохицуулагч П.Лхам, **с**ургалтын зохион байгуулалт, дүрмийг танилцуулах

10.00-11.30 **Системийн танилцуулга, үндсэн цахим хуудас**

11.30-11.50 *Цайны завсарлага*

11.50-13.20 **Дэд цахим хуудас**

**Аймаг, сумдын дэд цахим хуудас хөгжүүлэлтийн**

**сайн туршлага /Баярмагнай, Мөнхзул/**

13.20-14.30 *Үдийн хоол*

14.30-16.00 Хэрэглээний дадлага

16.00-16.20 *Цайны завсарлага*

16.20-17.50 Хэрэглээний дадлага

**Аймаг, сумдын дэд цахим хуудас хөгжүүлэлтийн**

**сайн туршлага**

18.00-19.00 Оройн хоол

19.00-20.00 **Бүлгийн ажил: Аймаг, сумдын дэд цахим хуудасны хөгжүүлэлтэд**

**шинжилгээ хийх**

*20.00-21.00 Танилцах уулзалт, бүсийн багуудыг байгуулах*

**11-р сарын 15, өдөр 2**

8.00-8.20 *Өглөөний цай*

8.30-10.00 **Мобайл аппликэшн**

10.00-11.00 **Удирдлагын цахим хуудас**

11.00-11.20 *Цайны завсарлага*

11.20-12.50 **Удирдлагын цахим хуудас**

**Аймаг, сумдын дэд цахим хуудас хөгжүүлэлтийн**

**сайн туршлага**

13.00-14.00 *Үдийн хоол*

14.00-15.30 Хэрэглээний дадлага

15.30-16.00 Хэрэглээний дадлага

**Аймаг, сумдын дэд цахим хуудас хөгжүүлэлтийн**

**сайн туршлага**

16.00-16.20 *Цайны завсарлага*

16.20-17.50 Хэрэглээний дадлага

18.00-19.00 Оройн хоол

19.00-21.00 **Бүлгийн ажил: Аймаг, сумдын дэд цахим хуудасны хөгжүүлэлтэд**

**шинжилгээ хийх**

**11-р сарын 16, өдөр 3**

8.00-8.20 *Өглөөний цай*

8.30-10.00 Khural.mn цахим хуудасны стандарт, шаардлагыг мөрдөж ажиллах тухай

**Аймаг, сумдын дэд цахим хуудас хөгжүүлэлтийн**

**сайн туршлага**

10.00-11.00 **Имэйл систем**

11.00-11.20 *Цайны завсарлага*

11.20-12.50 **Удирдлагын цахим хуудас**

13.00-14.00 *Үдийн хоол*

14.00-15.30 Хэрэглээний дадлага

15.30-16.00 **Удирдлагын цахим хуудас**

**Аймаг, сумдын дэд цахим хуудас хөгжүүлэлтийн**

**сайн туршлага**

16.00-16.20 *Цайны завсарлага*

16.20-17.50 Цахим хуудасны мэдээ бэлтгэх арга зүй, Хэвлэлийн хүрээлэн

18.00 Оролцогчид буцах

**ИРГЭДИЙН ТӨЛӨӨЛӨГЧДИЙН ХУРЛЫН НЭГДСЭН, ПОРТАЛ KHURAL.MN ЦАХИМ ХУУДАСНЫ ХӨТЛӨГЧ, ХӨГЖҮҮЛЭГЧ-АДМИНЫ СУРГАЛТ**

**САЙН ТУРШЛАГА, ХӨГЖҮҮЛЭЛТЭД ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙХ АЖЛЫН УДИРДАМЖУУД**

1. **KHURAL.MN ИТХ-ЫН ДЭД ЦАХИМ ХУУДСЫГ ХӨТЛӨН ХӨГЖҮҮЛСЭН САЙН ТУРШЛАГЫГ ХЭЛЭЛЦЭХ АЖЛЫН УДИРДАМЖ:**

Мэдээ мэдээлэл тогтмол чанартай нийтэлж эхний 6-д жагсаж буй аймгийн ИТХ-ын админуудаас сайн туршлагын танилцуулга илтгэл хийлгэнэ. Илтгэх хугацаа 8 мин, асуулт хариулт хэлэлцүүлэг-12 мин, нийтдээ 20 мин-ын ажил байна.

1. **Дэд цахим хуудсын цэсний тухай:**

Тухайн аймаг, сумдын дэд цахим хуудасны цэсийг хэрхэн сонгож бүрдүүлсэн. Аль цэс нь хамгийн чухал гэж үзэж буй, байх шаардлагатай суурь үндсэн цэсүүд буй эсэх, цэсүүд рүү нэвтрэхэд ээлтэй эсэх, хамгийн их хандалттай цэс нь аль болох

1. **Мэдээ мэдээллийг нийтлэх талаар:**

Хэр шуурхай, агуулга сайтай, стандартыг барьж ажилладаг тухай болон, мэдээ мэдээлэл бичих, боловсруулах ажлыг хэрхэн гүйцэтгэдэг, админууд дагнаж уу, ажлын албаны бусад ажилтнууд оролцдог, мэдээ мэдээллийн агуулга, бичлэгт хэн редакци хийдэг зэрэг асуудлуудыг хамруулах

1. **АЙМАГ, СУМДЫН ДЭД ЦАХИМ ХУУДАСНЫ ХӨТЛӨЛТ, ХӨГЖҮҮЛЭЛТЭД ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙХ АЖЛЫН УДИРДАМЖ:**

Нийт 42 оролцогч 5-6-аараа 8 багт хуваагдаж 1 баг эхний 14-ний өдөр 1 аймаг, түүний сумдын дэд цахим хуудсыг, 15-ны 2 дахь өдөр бүлэг бүр 2 аймаг, дүүрэг, сумын дэд цахим хуудсанд цэс, мэдээ мэдээллийн оновчтой, чанартай байдал талаас нь шинжилж дүгнэлт, санал боловсруулж ажиллана.

**Аймаг, сумдын дэд цахим хуудасны хөтлөлт, хөгжүүлэлтэд хийх шинжилгээний үнэлгээ, оноо:**

Аймаг, сумдын дэд цахим хуудсанд шинжилгээ хийх үйл ажиллагаа нь нийтдээ 20 онооноос бүрдэнэ. Эхний 10 оноог 2 удаагийн шинжилгээнд оролцсон ирцээрээ бүрдүүлнэ. Үлдсэн 10 оноо нь нийт админууд бүлгээр ажиллаж тухайн аймаг, сумдын цахим хуудасны талаар гаргасан шинжилгээ, үнэлгээ дээр үндэслэж цаашид хэрхэн хөгжүүлж сайжруулах талаар санал, төлөвлөгөө боловсруулж танилцуулснаар бүрдэнэ.

**Шинжилгээ хийх, санал төлөвлөгөө боловсруулах асуудлын хүрээ:**

1. **Цэсний сонголт, бүтэц, оновчтой, бүтээлч байдал:**

(ИТХ-ын өдөр тутмын болон Төлөөлөгчдийн үйл ажиллагааг иргэд, олон нийтэд ойлгомжтой бүрэн хүргэх, онцлог үйл ажиллагаатай холбоотой холбогдох цэсийг үүсгэсэн зэрэг), цэс бүрт холбогдох тодорхой мэдээ, мэдээлэл нийтлэгдсэн байх.

1. **Мэдээ мэдээлэл, нийтлэлийн бүрэлдэхүүн**

Тогтоол шийдвэрийг бүрэн нийтэлсэн

Мэдээ мэдээлэл, өгүүлэл, нийтлэл, англи хэл дээрх мэдээ тус бүр ямар хувь эзэлж буй

Khural.mn цахим хуудасны стандартыг баримталж буй байдал

Мэдээ, мэдээллийн хэл найруулгын чанарыг сайжруулах талаар ямар арга хэмжээ авч хэрэгжүүлж буй болох

Нийтэлж буй мэдээ, нийтлэл, өгүүлэл зэрэг нь холбогдох ангилал цэсэндээ байршиж буй эсэх (хамааралгүй ангилалд мэдээ, нийтлэл байршсан тохиолдол нэлээдгүй тохиолдож буй)

**3.Иргэдийн хандалт**

Тус цахим хуудсанд бүртгүүлж, мэдээлэл авч, харилцсан иргэдийн тоо

Тухайн дэд цахим хуудсанд нийтлэгдсэн мэдээ, нийтлэлд иргэдээс санал, сэтгэгдэл үлдээх, санал асуулга, хэлэлцүүлэгт оролцох боломжийг бий болгосон буюу иргэд, хэрэглэгчдэд ээлтэй, интерактив байдлыг хангасан эсэх. (лайк, шэйр хийх, сэтгэгдэл үлдээх боломжтой эсэх)

**4.Сумдын цахим хуудасны хөтлөлт, хөгжүүлэлт**

Цахим хуудасны сургалтыг зохион байгуулсан байдал хэдэн сумдын дэд цахим хуудас хөгжсөн (аймгийн ИТХ-д хамаарах үзүүлэлт), сум, дүүргийн ИТХ-аас Төлөөлөгчиддөө зориулсан сургалт зохион байгуулсан эсэх

**5.Хүндрэл бэрхшээл**

Дэд цахим хуудсыг хөгжүүлэх явцад тохиолдож буй бэрхшээлийг хэрхэн яаж шийдвэрлэдэг, хэнд ханддаг, ямар арга замаар тодруулга мэдээлэл авдаг болох

Интернетийн холболт байнга, тогтвортой, өндөр хурдтай байж чаддаг эсэх, хэрэв интернетийн холболт найдвартай биш бол тогтвортой, өндөр хурдтай байлгах талаарх холбогдох арга хэмжээ авсан, цаашид ямар ажил, арга хэмжээ төлөвлөж буй болох

**6. Сурталчилгаа, таниулга**

ИТХ-ын хэлтэс, байнгын хороодын үйл ажиллагаа, болон бусад холбогдох төрийн болон төрийн бус байгууллагуудын цахим хуудас, бусад мэдээллийн сувгийг сурталчилсан линк, баннер зэрэг байршуулсан эсэх.

Тус ИТХ-ын цахим хуудасыг иргэдэд сурталчилсан, мэдээлэл хүргэсэн үйл ажиллагаа зохион байгуулсан байдал

Иргэдийн интернетэд холбогдох нөхцөл хангалттай түвшинд буй эсэх болон khural.mn-нд хандах хяналт тавьж, холбогдох арга хэмжээ авч хэрэгжүүлсэн

**7. Khural.mn цахим хуудасны үндсэн болон дэд цахим хуудсыг цаашид хөгжүүлэх талаар бүтээлч, бодитой санал, зөвлөмж дэвшүүлэх**

**ИРГЭДИЙН ТӨЛӨӨЛӨГЧДИЙН ХУРЛЫН НЭГДСЭН, ПОРТАЛ KHURAL.MN ЦАХИМ ХУУДАСНЫ ХӨТЛӨГЧ, ХӨГЖҮҮЛЭГЧ-АДМИНЫ СУРГАЛТЫН ДҮРЭМ**

**2016 оны 11 дүгээр сарын 14-16-ны өдөр**

1. **СУРАЛЦАГЧИЙН ХҮЛЭЭХ ҮҮРЭГ:**
   1. Сургалтын хөтөлбөрт бүрэн хамрагдах
   2. Сургалтаас хожимдохгүй байх
   3. Утсаа унтраах, утсаар ярихгүй байх
   4. Сургалтын явцад орж гарахгүй байх
   5. Нутгийн удирдлагын ТББ-ын боловсруулж буй гарын авлагуудын хэлэлцүүлэгт оролцож санал шүүмж өгөх
2. **СУРАЛЦАГЧИЙГ ҮНЭЛЭХ БАГЦ**

ИТХ-ын нэгдсэн портал khural.mn цахим хуудасны хөтлөгч хөгжүүлэгч-админы сургалтад хамрагдагч нь сургалтад хамрагдаж, улмаар 2017 оны давтан сургалтаар сертификат авах хүртэлх үйл ажиллагаа нь 100 оноогоор үнэлэгдэнэ. Үүнээс сургагч багшийн сургалтад суралцах явцад 70 оноог бүрдүүлнэ. Тус оноо нь суралцагчийн ирц, сахилга бат, дэд цахим хуудсанд шинжилгээ хийх бүлгийн ажилд оролцох байдал, тестийн шалгалт гэсэн 4 шалгуур үзүүлэлтээр хэмжигдэх ба суралцагчийн ирц, сахилга бат, шинжилгээнд оролцох үйл ажиллагаа нь тус тусын онооноос хасагдах журмаар үнэлэгдэнэ. Үүнд:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИРЦ** | **САХИЛГА БАТ** | **АЙМАГ, СУМДЫН ИТХ-ЫН ЦАХИМ ХУУДСАНД ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙХ** | **ТЕСТИЙН ШАЛГАЛТ** | **ДЭД ЦАХИМ ХУУДАС ХӨГЖҮҮЛЭХ, СУМДЫН СУРГАЛТ ЗОХИОН БАЙГУУЛАХ** |
| **15 оноо** | **15 оноо** | **20** | **20 оноо** | **30 оноо** |
| **Онооноос хасагдах нөхцөл:**   * Хичээлээс 10 минут хоцрох-1оноо хасагдах * Хичээлээс 20-30 минут хоцрох-2 оноо хасагдах * Шалтгаангүйгээр 4 цагийн хичээл таслахад 5 оноо хасагдах | **Онооноос хасагдах нөхцөл:**  -Хичээлийн явцад утсаар ярих-0,5 оноо  -Шалтгаангүйгээр орж гарах-0,5 оноо  -Сургалтын үеэр ба бусад цагт согтууруулах ундаа хэрэглэвэл 2 оноо хасагдах ба сургалтад хамрагдсан өдрийн буудал, хоолны мөнгийг хариуцаж төлөх | **Онооноос хасагдах нөхцөл:**  **-**1 удаагийн шинжилгээ таслахад 1 оноо хасагдах  -Өөрийн аймаг, сумдын цахим хуудсанд шинжилгээ бичих- 10 оноо авах | Сургалтын төгсгөлд тестийн шалгалт өгөх | Цахим хуудсаа хөгжүүлэх, сумдын сургалт хийх үйл ажиллагаа |
| 15 онооноос хасагдаж 10-аас доош болсон тохиолдолд сургалтад үргэлжлүүлэн суух боломжгүй болох, сургалтад хамрагдсан хоногийн буудал хоолны төлбөрийг хариуцаж төлөх | 15 онооноос хасагдаж 10-аас доош болсон тохиолдолд сургалтад үргэлжлүүлэн суух боломжгүй болох, сургалтад хамрагдсан хоногийн буудал хоолны төлбөрийг хариуцаж төлөх | 10 онооноос хасагдаж 8-аас доош болсон тохиолдолд сургалтад үргэлжлүүлэн суух боломжгүй болох |